

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Razón Social: Clínica de Rejuvenecimiento Facial y Corporal Svelthus

NIT: 900326878

Dirección física: Ac 116 #71A-78, Bogotá, Colombia

Correo electrónico: servicioalcliente@svelthus.com

Marcas asociadas: Clínica Láser de Acné, Dermatólogos Asociados

Sitio web: <https://www.dermatologosasociados.com/clinica-laser-acne/>

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, que regula la protección de datos personales en Colombia, **Clínica de Rejuvenecimiento Facial y Corporal Svelthus**, bajo sus marcas **Clínica Láser de Acné** y **Dermatólogos Asociados**, establece la siguiente **Política de Tratamiento de Datos Personales**.

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo establecer los lineamientos para el tratamiento de los datos personales de clientes, proveedores, empleados y otros terceros que interactúan con la **Clínica de Rejuvenecimiento Facial y Corporal Svelthus**, en sus actividades operativas. Las políticas descritas aplican igualmente a las marcas **Clínica Láser de Acné** y **Dermatólogos Asociados**, las cuales operan bajo la misma razón social.

Esta política será publicada en el sitio web oficial

<https://www.dermatologosasociados.com/clinica-laser-acne/>, donde los interesados podrán registrarse y acceder a ofertas promocionales y servicios proporcionados por **Clínica Svelthus** y sus marcas asociadas.

2. OBJETIVO

El objetivo de esta política es cumplir con la normativa vigente (Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014), la cual otorga a los titulares de datos personales el derecho a conocer, actualizar y rectificar la información registrada en nuestras bases de datos. Este marco aplica para todas las marcas bajo las cuales opera la **Clínica Svelthus: Clínica Láser de Acné** y **Dermatólogos Asociados**.

3. ALCANCE

Esta política de tratamiento de datos aplica a todas las actividades realizadas por la **Clínica Svelthus, Clínica Láser de Acné** y **Dermatólogos Asociados**, y abarca la recolección, almacenamiento, uso y circulación de los datos personales de clientes, empleados, proveedores y otros terceros que interactúan con nuestras operaciones.

4. POLÍTICA DE HABEAS DATA

La **Clínica Svelthus**, a través de sus marcas **Clínica Láser de Acné** y **Dermatólogos Asociados**, recolecta, almacena, utiliza y circula datos personales de manera libre, voluntaria y con previa autorización de los titulares. Las medidas técnicas y administrativas

adoptadas garantizan la confidencialidad, integridad y seguridad de la información, evitando su adulteración, pérdida o acceso no autorizado.

5. FINALIDADES DEL USO DE LA INFORMACIÓN

El tratamiento de los datos personales en **Clínica Svelthus, Clínica Láser de Acné y Dermatólogos Asociados** obedece a las siguientes finalidades, de acuerdo con el perfil del titular:

5.1. Trabajadores:

- Gestión de procesos de selección y contratación.
- Manejo de nóminas y pagos.
- Control de asistencia y bienestar laboral.
- Realización de exámenes médicos ocupacionales.

5.2. Clientes/Pacientes:

- Provisión de servicios de salud, tratamientos estéticos y dermatológicos especializados.
- Encuestas de satisfacción y servicio postventa.
- Envío de información sobre promociones, productos y avances tecnológicos relacionados con los tratamientos faciales y corporales, incluyendo aquellos con tecnología láser.
- Procesamiento de pagos y facturación.
- Administración de la relación clínica-paciente, conforme a la normativa de salud.

5.3. Proveedores:

- Selección y evaluación de proveedores de servicios y productos.
- Procesamiento de órdenes de compra y pagos.
- Gestión de la relación contractual con proveedores.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar la eliminación o rectificación de sus datos si se incumplen los principios de la Ley 1581 de 2012.
- Acceder de manera gratuita a sus datos personales.
- Revocar la autorización para el tratamiento de los datos, salvo cuando existan obligaciones contractuales o legales vigentes.

7. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento de los datos personales en la **Clínica Svelthus**, así como en las marcas asociadas **Clínica Láser de Acné y Dermatólogos Asociados**, es:

- **Clientes:** Área de Servicio al Cliente (servicioalcliente@svelthus.com)

- **Trabajadores:** Área de Recursos Humanos
- **Proveedores:** Área de Contabilidad

8. MODIFICACIONES Y VIGENCIA

Esta política de tratamiento de datos rige a partir de septiembre de 2024 y será aplicable mientras las bases de datos sean utilizadas para las finalidades descritas. La **Clínica Svelthus**, junto con **Clínica Láser de Acné** y **Dermatólogos Asociados**, se reserva el derecho de modificar o actualizar esta política en cualquier momento. Los titulares serán notificados de dichos cambios a través de los canales oficiales.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES PARA LA PROMOCIÓN

- **Validez de la promoción:** Disponible solo durante el periodo de vigencia establecido en la página <https://www.dermatologosasociados.com/clinica-laser-acne/>.
 - **No acumulable:** Esta promoción no se puede combinar con otras ofertas o descuentos vigentes.
 - **Consulta médica obligatoria:** Los pacientes deben asistir a una consulta de valoración médica en la **Clínica Svelthus**, donde se explicarán los alcances del tratamiento y los cuidados necesarios.
 - **Aplicación del descuento:** El descuento solo aplica a tratamientos que utilicen tecnología láser.
 - **Límite de participantes:** La promoción está limitada a los primeros 20 pacientes que se registren y realicen el tratamiento en la clínica.
 - **Realización del tratamiento:** Todos los procedimientos con tecnología láser serán realizados exclusivamente por médicos especialistas de la **Clínica Svelthus**.
 - **Modificaciones:** La **Clínica Svelthus** se reserva el derecho de modificar o suspender esta promoción sin previo aviso.
-

Este documento será publicado en el dominio <https://www.dermatologosasociados.com/clinica-laser-acne/>, y las personas que se registren en esa web podrán acceder a las promociones y servicios ofrecidos por la **Clínica de Rejuvenecimiento Facial y Corporal Svelthus**, bajo las marcas **Clínica Láser de Acné** y **Dermatólogos Asociados**.